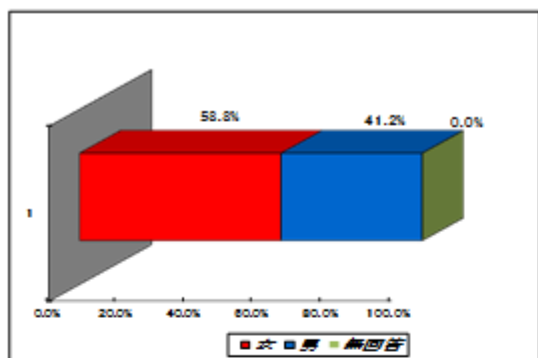


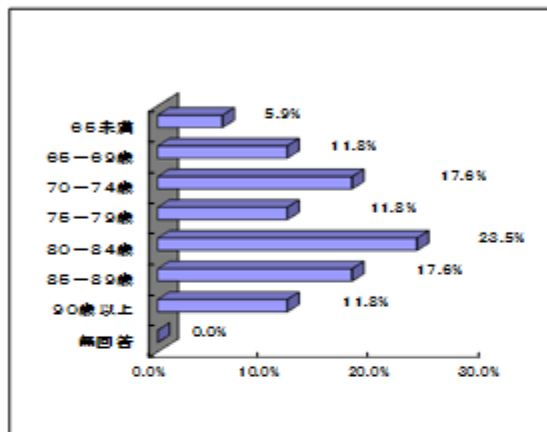
II アンケート結果

利用者の性別、年齢について

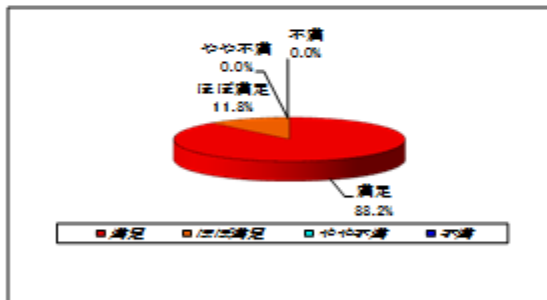
1) 性別



2) 年齢

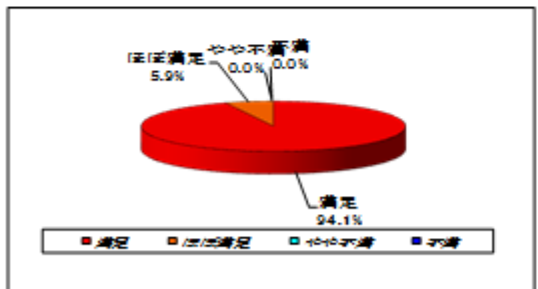


1. 当事業所の全体のサービス満足度について

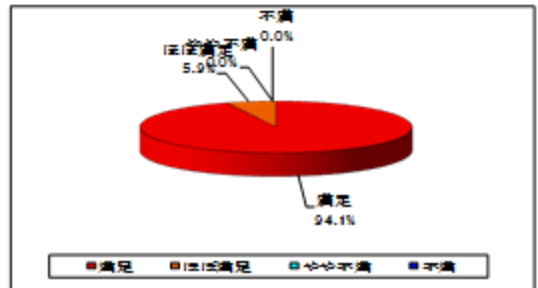


2. 職員の対応について

Q1. 職員はいつも時間に遅れず来ていますか？



Q2. 職員の言葉使いで、嫌な思いをしたことがありますか？

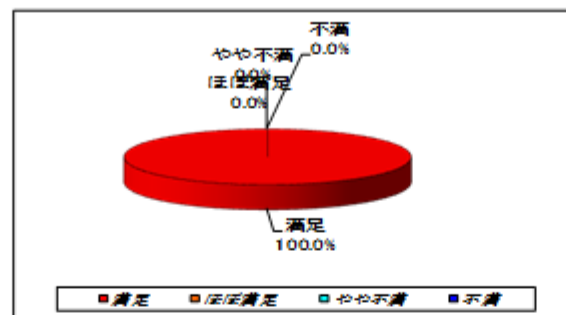


2019年度 <訪問リハビリ> サービス内容アンケート結果の報告

アンケート実施におきましては、皆様のご協力をいただきまして誠にありがとうございます。集計結果をご報告いたしますので、ご覧ください。また結果につきましては、今後の運営に生かしてまいりますので、今後ともよろしくお願い致します。

アンケート実施期間
R1.11.1～R1.11.30
対象・回答者(回答率)
17名/18名(94.4%)

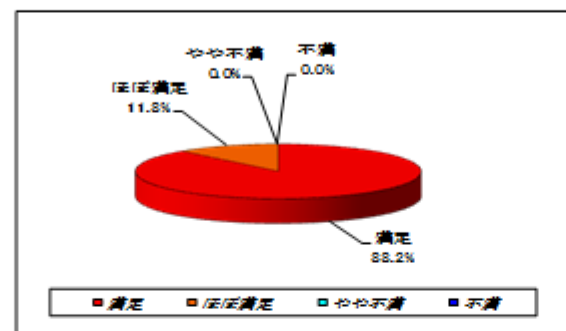
Q3. 職員は、私や家族の話を親身になって聞いてくれますか？



区分	回答者数(人)	割合
満足	17	100.0%
ほぼ満足	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
計	17	100.0%

「満足、ほぼ満足」が全体の100%を占めることにより、顧客満足度の基準を満たしている。

Q4. 職員は、清潔感のある服装で来ていますか？

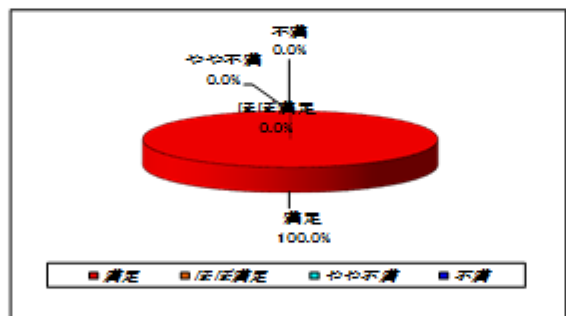


区分	回答者数(人)	割合
満足	17	100.0%
ほぼ満足	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
計	17	100.0%

「満足、ほぼ満足」が全体の100%を占めることにより、顧客満足度の基準を満たしている。

3. リハビリについて

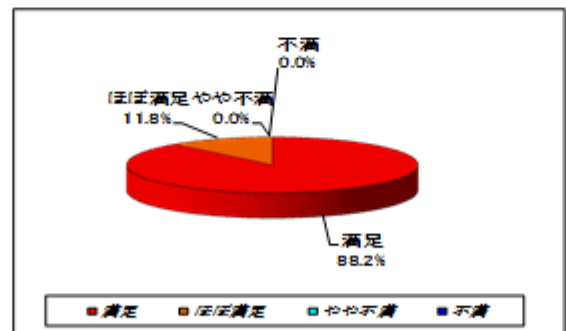
Q1. リハビリは家での生活に役立っていますか？



区分	回答者数(人)	割合
満足	17	100.0%
ほぼ満足	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
計	17	100.0%

「満足、ほぼ満足」が全体の100%を占めることにより、顧客満足度の基準を満たしている。

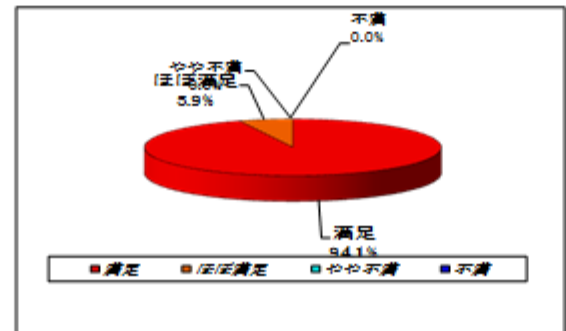
Q2. リハビリの内容は、(私の)希望とあっていますか？



区分	回答者数(人)	割合
満足	15	88.2%
ほぼ満足	2	11.8%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
計	17	100.0%

「満足、ほぼ満足」が全体の100%を占めることにより、顧客満足度の基準を満たしている。

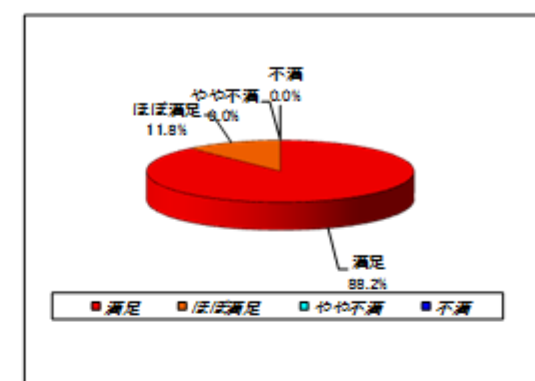
Q3. リハビリの内容の書類(リハビリ計画書)を丁寧に説明してくれましたか？



区分	回答者数(人)	割合
満足	16	94.1%
ほぼ満足	1	5.9%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
計	17	100.0%

「満足、ほぼ満足」が全体の100%を占めることにより、顧客満足度の基準を満たしている。

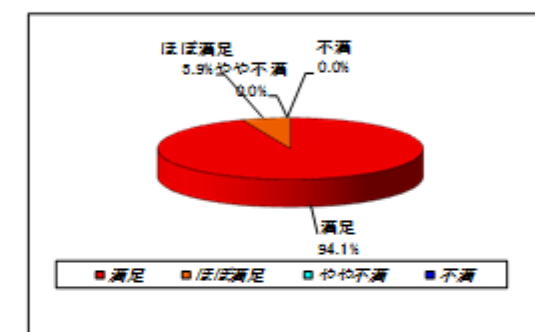
Q4. 職員に自分の意見や要望を気軽に言うことができますか？



区分	回答者数(人)	割合
満足	15	88.2%
ほぼ満足	2	11.8%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
計	17	100.0%

「満足、ほぼ満足」が全体の100%を占めることにより、顧客満足度の基準を満たしている。

Q5. 今の事業所なら、家族や友人に安心して紹介できますか？



区分	回答者数(人)	割合
満足	16	94.1%
ほぼ満足	1	5.9%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
計	17	100.0%

「満足、ほぼ満足」が全体の100%を占めることにより、顧客満足度の基準を満たしている。

III. アンケートにおける意見、要望等

皆さまのご意見ありがとうございました。よりよい施設づくりに役立てます。

以下、Qが皆さまのご意見、Aがそのご回答となっております。

1. 全体のサービス満足度の質問に関して

- Q 職員の対応に満足しています。
- Q 色々なアドバイスを頂き、介護するうえで楽しくなれた。
- Q ぶっきらぼうの母にいつも笑顔で明るく元気に、しかも優しく接して下さる。
- Q 安心して任せられる。
- Q よく声掛けをしてくれる。

(リハビリ) A. ありがとうございます。更にご利用者・ご家族の方々が、自宅で安心して生活できるよう努めて参ります。